

# Oudertevredenheidsenquête de Bongerd

## Vooraf

Het team van de Bongerd spant zich iedere dag weer in om de leerlingen op de school goed onderwijs te bieden. Aan de ontwikkelingen die we bij onze leerlingen zien, wat leerlingen ons vertellen en de prestaties die worden gerealiseerd, leiden we af in welke mate we hierin slagen. Op diverse momenten in het jaar staan we stil bij de signalen die we ontvangen. Daarbij kijken we naar de leerling, de groep, de school. In ons kwaliteitszorgsysteem hebben we de basis geborgd.

Om het jaar vragen we ouders naar hun tevredenheid en beleving van de veiligheid. Deze notitie bevat een toelichting op het proces, een samenvatting van de resultaten en doorkijk op de acties we oppakken om het onderwijs op de Bongerd verder te verbeteren. De conclusies worden besproken met het team en de medezeggenschapsraad. Ouders ontvangen voor de zomervakantie een terugkoppeling op hoofdlijnen via de Bongerd Actueel. In bijlage 5 staat verwoord wat we gedaan hebben met de voornemens uit de vorige oudertevredenheidsenquête.

## Algemeen

In de nieuwsbrief van 1 maart is de oudertevredenheidsenquête aangekondigd. Op 19 maart is de enquête verzonden. Op 15 april is er een herinnering verzonden. Er zijn 126 mails verstuurd met het verzoek om de enquête voor het oudste kind dat op de Bongerd naar school gaat in te vullen. Er zijn 60 ingevulde enquêtes. Dat wil zeggen dat 48% van alle ouders de enquête heeft beantwoord. We zien dat er iets mee enquêtes zijn ingevuld voor jongens (33) dan meisjes (26) en dat het aantal respondenten dat een enquête invulde voor een kind in de groepen 1 t/m 4 iets lager ligt (27) dan de groepen 5 t/m 8 (32).

## Betrouwbaarheid

- Totaal respondenten: 126  
- Respons: 60  
Responspercentage: 48%  
Conclusie: respons is voldoende

## Resultaat

WMK rubriceert de vragen die aan ouders zijn voorgelegd naar 12 thema's. Gezamenlijk dekken deze thema's de opgaven die in Nederland bij scholen belegd zijn. Bij weergave van de resultaten hanteert WMK een vierpuntschaal. De waardering van de scores is als volgt:

- Een score tot 2,50 Onvoldoende
- Een score tussen 2,50 en 3,00 Zwak (matig)
- Een score tussen 3,00 en 3,25 Voldoende
- Een score tussen 3,25 en 3,50 Ruim voldoende
- Een score tussen 3,50 en 3,75 Goed
- Een score tussen 3,75 en 4,00 Uitstekend

Ouders wordt gevraagd over 3 onderdelen een cijfer te geven, te weten tevredenheid, veiligheid en welbevinden. Ouders gaven de volgende scores:

1. Tevredenheid: 7,2
2. Veiligheid: 7,6
3. Welbevinden: 7,5

Bij de afname in 2016-2017 werd een andere vragenlijst gebruikt, hierdoor is het niet mogelijk om de resultaten van dit jaar één op één te vergelijken met die van twee jaar geleden. Reden voor de wijziging is dat Optimus de vragenlijst voor alle scholen standaardiseerde om op bestuursniveau, vergelijkbaar, inzicht te krijgen in de prestaties van de aan Optimus verbonden scholen. In 2016-2017 werd ouders gevraagd de school een cijfer te geven. De Bongerd scoorde toen, bij een respons van 53%, een 6,9. Ondanks dat de vraagstelling op onderdelen verschilt, zijn vergelijkbare vragen geclusterd om een indruk te krijgen van de ontwikkeling tussen afname in 2016-2016 en 2018-2019 (zie bijlage). De conclusie is dat er op de meeste onderdelen progressie is geboekt.

## Resultaten die aandacht vragen nav de vragenlijst van 2018-2019

### Tevredenheid

Van de 23 vragen, werden 5 vragen met zwak gescoord. Dat betreft de volgende vragen:

- Biedt de school hulp bij leerproblemen
- Biedt de school hulp bij gedragsproblemen
- Besteedt de school aandacht aan andere culturen
- Spreken andere ouders positief over de school
- Vindt u het schoolplein aantrekkelijk om te spelen voor leerlingen

### Veiligheid

Op 5 onderdelen scoorde de Bongerd een ruim voldoende, op de overige 6 vragen een goed. Continueren van de huidige aanpak is wenselijk.

### Vanuit het team

Een enkele ouder uit via de WMK-PO vragenlijst haar onvrede over specifieke situaties, specifieke teamleden. Mogelijk met de juiste intenties maar (in onze ogen) kwetsend, confronterend en niet constructief. De vragenlijst is hier niet voor bedoeld. Om deze reden is besloten om vanaf nu de open opmerkingen niet langer te delen met het team en het belang van respectvolle, open, constructieve communicatie te benoemen bij de terugkoppeling aan ouders in de Bongerd Actueel. Er wordt bekeken of aanpassing van de (Optimus) vragenlijst op dit onderdeel mogelijk is.

## Conclusies en aanbevelingen

### Aandachtspunten

Uit het tevredenheidsonderzoek komt naar voren dat ouders geven ouders de mate van ondersteuning van kinderen met leer\_ en gedragsproblemen laag waarderen. Dit ondanks het extra aanbod dat gecreëerd is en uitbreiding van de voorlichting. En, alhoewel de waardering voor 'hoe andere ouders over de school spreken' positiever is dan in 2016-2017 en signalen hierover niet frequent tot ons komen, vraagt dit onze aandacht. Verder geven ouders aan dat er nog meer aandacht zijn voor leerlingen die meer nodig hebben, onderwijs over andere culturen, het functioneren in de maatschappij en de persoonlijke ontwikkeling van kinderen. Het schoolplein komt ook als aandachtspunt naar voren.

## Behouden

Het schoolklimaat is aanzienlijk verbeterd sinds de vorige keer dat de vragenlijst afgenomen werd. Veel kinderen gaan graag naar school en voelen zich veilig in de klas en op school. Er wordt opgetreden wanneer dat nodig is en ouders geven aan dat er meer aandacht aan normen en waarden wordt besteed. Leerkrachten zijn vriendelijk en positief en leggen de stof goed uit. Ook de waardering voor onderwijsaanbod en het gebouw zijn flink toegenomen.

## Bijlage 1: Tabel vergelijking resultaten vragenlijst 2016-2017 met 2018-2019

### Leeswijzer

WMK rubriceert de vragen die aan ouders zijn voorgelegd naar 12 thema's. Gezamenlijk dekken deze thema's de opgaven die in Nederland bij scholen belegd zijn. Bij weergave van de resultaten hanteert WMK een vierpuntschaal. De waardering van de scores is als volgt:

- Een score tot 2,50 Onvoldoende
- Een score tussen 2,50 en 3,00 Zwak (matig)
- Een score tussen 3,00 en 3,25 Voldoende
- Een score tussen 3,25 en 3,50 Ruim voldoende
- Een score tussen 3,50 en 3,75 Goed
- Een score tussen 3,75 en 4,00 Uitstekend

Wanneer de vraag in 2018-2019 afwijkend is gesteld tov 2016-2017, staat de vraag die in 2018-2019 is gesteld in normale letters en een vergelijkbare vraag die in 2016-2017 is gesteld cursief geschreven.

In groen zijn de waarderingen gekleurd die in waardering verbeterd is (bijv. van ruim voldoende naar goed). Waarderingen die lager zijn geworden (bijv. van onvoldoende naar zwak), zijn oranje gekleurd.

Op diverse onderdelen zijn geen vergelijkende vragen gesteld. Daarbij ontbreekt de waardering van 2016-2017.

	2016-2017	2018-2019
Gaat uw kind met plezier naar school?	3.53	3.63
Bent u tevreden over de opvoedkundige aanpak van de school?		3.29
Bent u tevreden over het contact met medewerkers van de school?		3.39
Bent u tevreden over wat uw kind leert op school?		3.38
<i>Score op onderdeel 'aanbod'</i>	3.10	
Besteedt de school aandacht aan leerlingen die meer willen of kunnen?	2.94	3.09
Biedt de school hulp bij leerproblemen?		2.88
<i>De school besteedt hulp aan leerlingen die het nodig hebben</i>	2.88	
<i>De school biedt goede hulp bij leer- of gedragsproblemen</i>	2.95	
Biedt de school hulp bij gedragsproblemen?		2.95
<i>De school besteedt hulp aan leerlingen die het nodig hebben</i>	2.88	
<i>De school biedt goede hulp bij leer- of gedragsproblemen</i>	2.95	
Wordt uw kind uitgedaagd zich te ontwikkelen?	3.37	3.31
Wordt u als ouder bij de ontwikkeling van uw kind betrokken?		3.17
<i>De school geeft goede adviezen over hoe ik mijn kind kan helpen</i>	2.94	
Besteedt de school aandacht aan normen en waarden?	3.02	3.41
Besteedt de school aandacht aan andere culturen?	2.84	2.97
Besteedt de school aandacht aan de persoonlijke ontwikkeling van uw kind?		3.18
Besteedt de school aandacht aan het kunnen functioneren in de maatschappij?		3.19
Bent u als ouder tevreden over de vakbekwaamheid van de leraar/leraren van uw kind?		3.45
<i>De leraar is een goede leraar</i>	3.52	
Reageert de leraar/leraren van uw kind, vriendelijk en aardig naar leerlingen?	3.54	3.60

Legt de leraar/leraren de leerstof goed uit aan uw kind?	3.46	3.48
Bent u tevreden over de informatie die u krijgt over wat er op school gebeurt?		3.22
<i>Ik word goed geïnformeerd over de gang van zaken op school</i>	3.04	
Informeert de school u regelmatig over wat zij wil verbeteren?	2.74	3.11
Bent u als ouder tevreden over de informatie die u krijgt over uw kind?		3.13
Spreken andere ouders positief over de school?	2.69	2.88
Vindt u het schoolgebouw aantrekkelijk ingericht?		3.35
<i>De school ziet er verzorgd uit</i>	2.60	
Vindt u het schoolplein aantrekkelijk om te spelen voor leerlingen?		2.87
Begeleidt de school u en uw kind bij de keuze voor het vervolgonderwijs?	3.03	3.13
Voelt uw kind zich veilig in de klas?	3.45	3.53
Voelt uw kind zich veilig op het schoolplein?	3.28	3.52
Voelt uw kind zich veilig op school?		3.56
Treedt de leraar/school op als uw kind wordt gepest?		3.34
<i>De school treedt goed op als er problemen zijn tussen kinderen</i>	2.86	
Treedt de leraar/school op als andere leerlingen uw kind pijn doen?		3.26
<i>De school treedt goed op als er problemen zijn tussen kinderen</i>	2.86	
Treedt de leraar/school op bij ruzies tussen leerlingen?		3.39
Heeft uw kind het naar zijn/haar zin in de klas?		3.59
Heeft uw kind het naar zijn/haar zin op school?		3.58
Wordt uw kind op school gepest?	2.81	3.35
Wordt uw kind digitaal gepest?	2.95	3.44
Wordt uw kind gediscrimineerd?	3.23	3.31
Totaalcijfer Tevredenheid		3.25
Totaalcijfer sociale veiligheid 1	3.21	3.50
Totaalcijfer sociale veiligheid 2		3.36
<i>Incidenten</i>	2.99	

## Bijlage 2: Voornemens 2018-2019

Om erachter te komen waarom de waardering voor de ondersteuning van kinderen met leer\_ / gedragsproblemen laag blijft, willen we ouders op dit thema bevragen. Hiervoor wordt in schooljaar 2019-2020 een inlooppmoment georganiseerd.

We willen er ook graag achter komen wat maakt dat de waardering voor 'hoe ouders over de school spreken' vrij laag is. Dit matcht niet met de signalen die het team ontvangt. Onze eerste actie is het gesprek hierover aangaan met de OMR. Van daar uit zullen eventuele verdere activiteiten worden uitgezet. De huidige structuur met veel oudercontactmomenten, ouderinloop en ouderbetrokkenheid behouden we. Net als de uitnodiging aan ouders om zaken met de leerkracht, de school te bespreken wanneer er sprake is van onduidelijkheid en/of onvrede.

In onze schoolontwikkelingen van de komende jaren (zie ook schoolplan) wordt het verbeteren van de volgende punten meegenomen:

- meer aandacht voor leerlingen die meer nodig hebben;
- onderwijs over andere culturen;
- het functioneren in de maatschappij en de persoonlijke ontwikkeling van kinderen.

De (on)aantrekkelijkheid van het schoolplein is naar aanleiding van het signaal van ouders besproken in de leerlingenraad. Hieronder een samenvatting van een reactie:

*De leerlingenraad is wel wat verbaasd over dit resultaat. Het schoolplein heeft best veel toestellen. Er zijn scholen die minder toestellen hebben. Wat groen en gras zou wel fijn zijn. Alles is nu zo grijs (behalve de bomen). Je zou bijvoorbeeld kunstgras kunnen vervangen door echt gras. Een plek waar je met grotere stokken mag spelen zou fijn zijn. Bijvoorbeeld om hutten te bouwen. En ja, als je wat langer op school zit, dan wordt alles vanzelf wat saaier.*

In de vragenlijst veiligheid die de kinderen van groep 6 t/m 8 invulde stonden de volgende 2 tips:

- meer dingen om te spelen op de schoolplein
- ik wil wat meer groen op het schoolplein

De school ziet kinderen beide pleinen intensief en met plezier gebruiken. Wellicht zijn de pleinen niet zo aantrekkelijk, functioneel zijn ze wel. Onze conclusie voor dit moment is dat, dingen altijd beter kunnen maar dat het aantrekkelijker maken van het schoolplein op dit moment geen hoge prioriteit heeft. In deze afweging speelt, ten aanzien van het voorplein, op de achtergrond ook de voorgenomen herinrichting van de Kerkstraat een rol.

## Bijlage 4: Concept bericht in Bongerd Actueel van juli

### **RESULTAAT OUDERTEVREDENHEIDSENQUÊTE**

In maart 2019 hebben we alle 126 gezinnen met kinderen op onze school, gevraagd een oudertevredensenquête in te vullen. We ontvingen 60 reacties. We beloofden een terugkoppeling te geven. Een belofte die we bij deze graag inlossen.

Uit het tevredenheidsonderzoek komt naar voren dat ouders vinden dat de Bongerd meer ondersteuning moet bieden aan kinderen met leer\_ en gedragsproblemen. En, alhoewel de waardering voor 'hoe andere ouders over de school spreken' positiever is dan in 2016-2017, scoort de Bongerd hierop nog altijd minder hoog dan we zouden willen. Ouders geven dat er nog meer aandacht zijn voor leerlingen die meer nodig hebben, onderwijs over andere culturen, het functioneren in de maatschappij en de persoonlijke ontwikkeling van kinderen.

U gaf uiteraard ook aan wat u goed vond aan de school. Het schoolklimaat is aanzienlijk verbeterd sinds de vorige keer dat de vragenlijst afgenomen werd. Veel kinderen gaan graag naar school en voelen zich veilig in de klas. Er wordt opgetreden wanneer dat nodig is. Ouders geven aan dat er meer aandacht aan normen en waarden wordt besteed. Leerkrachten zijn vriendelijk en positief en leggen de stof goed uit. Ook de waardering voor onderwijsaanbod en het gebouw zijn flink toegenomen.

Uw input krijgt zijn beslag in onze plannen voor de schoolontwikkeling. Op hoofdlijnen concluderen we dat onze inspanningen om het schoolklimaat te verbeteren en daarmee school een veilige en prettige plek te laten zijn vruchten hebben afgeworpen. We continueren de huidige aanpak. Ook constateren we dat het belangrijk is om reeds ingezette veranderingen op het gebied van persoonlijke ontwikkeling van kinderen voort te zetten. In de afgelopen jaren hebben we het aanbod aan en de voorlichting over de ondersteuning die de Bongerd biedt aan kinderen met leer- en gedragsproblemen onder handen genomen. Toch is de waardering hiervoor nog niet voldoende. Voordat we verdere acties uitzetten, willen we weten waardoor deze score lager is dan gewenst. Volgend schooljaar organiseren we daarom een 'koffietafelgesprek' over dit thema zodat daarna gericht acties ondernomen kunnen worden. We zijn heel blij dat u meer tevreden bent over het onderwijs dat we de kinderen aanbieden. Ook in de komende jaren blijft het door ontwikkelen van het curriculum hoog op de agenda staan. U kunt hierover meer lezen in het schoolplan 2019 -2023.

Bij deze willen we u nogmaals hartelijk danken voor uw feedback. Deze is, evenals uw aanwezigheid in de school en de betrokkenheid bij uw kind(eren), van grote waarde. Heeft u vragen over het tevredenheidsonderzoek, loopt u dan gerust even binnen bij de directie.

WMK-PO: De enquête die we gebruiken is van WMK. Deze enquête wordt door veel scholen in het Primair Onderwijs (PO) in Nederland gebruikt. Dit heeft als voordeel dat we de resultaten van onze school kunnen vergelijken met een landelijke database en zo uw waardering beter kunnen interpreteren. De enquête dekt alle 12 thema's die de onderwijsinspectie belangrijk vindt.
--

## Bijlage 5: Realisatie voornemens 2016-2017

De input van ouders in 2016-2017 leidde tot de hieronder vermelde voornemens / activiteiten. In rood is de status ervan weergegeven.

- We nemen de oudertevredenheidsenquête tweejaarlijks af. De eerstvolgende in het voorjaar van 2019. **Gerealiseerd.**
- We continueren onze publicaties op Facebook, de inzet van ouders in de school, de thema-avonden, de uitgebreide intake van ouders van leerlingen die op onze school starten, het huidige aantal geplande oudergesprekken in het schooljaar. **Deels gerealiseerd. Publicaties op Facebook zijn afgenomen als gevolg van invoering van de AVG. In groep 1-2 is besloten het rapport in november te laten vervallen. Voor oudergesprekken met zorgleerlingen zijn vaste momenten in de jaarkalender gereserveerd wat zorgt voor continuïteit in deze gesprekkencyclus. Gesprekken buiten deze gereserveerde momenten blijven, indien nodig, mogelijk.**
- We voegen de publicatie van het jaarverslag en een informatie avond aan het begin van het jaar over onze schoolontwikkeling toe aan onze informatievoorziening naar ouders **Gerealiseerd (2017: schoolontwikkeling, 2018: FIDES)**
- We maken, onder andere door gebruik van symbolen, onze schoolbrede en themagerichte aanpak van gewenst gedrag meer zichtbaar voor ouders. Fides, Goed gedaan, klassenregels en de kernwaarden van de school zullen we prominenter in de school laten zien en horen. **Niet gerealiseerd**
- In schooljaar 2017-2018 zetten we mediators in op het schoolplein in de pauzes **Niet gerealiseerd. Het aantal surveillanten is maximaal ingezet (waar mogelijk 2 ipv 1) en leerkrachten zijn zichtbaarder door het dragen van een hes.**
- Het eerste van de twee gedragsthema die we in schooljaar 2017-2018 oppakken is 'treiteren en uitschelden' **Gerealiseerd**
- De huidige schoolontwikkeling beoogt leerlingen een breder aanbod aan te bieden, passend bij hun eigen ontwikkeling. We maken deze ontwikkeling middels de informatie avond aan het begin van het schooljaar en berichten in de Bongerd Actueel meer zichtbaar voor ouders. **Bij rekenen faciliteren we dit middels het adaptieve aanbod van Snappet (ouders zijn via nieuwsbrieven en bij de inloop aan het begin van schooljaar 2017-2018 geïnformeerd, inmiddels bekend bij ouders). In de groepen 5 t/m 8 is de aanpak van de zaakvakken vernieuwd waarbij de eigen inbreng groter kan zijn en, op een aantal momenten in het jaar zichtbaar wordt voor ouders, bijv. middels een tentoonstelling. We gaan door op de ingeslagen weg.**
- Voor start van schooljaar 2017-2018 ruimen we de school op. In 2017-2018 voeren we groot onderhoud uit<sup>1</sup> en richten we de centrale ruimte opnieuw in. **Gerealiseerd**
- De eindresultaten worden reeds in de schoolgids gepubliceerd. Kinderen uit groep 8 krijgen de resultaten persoonlijk mee. We voegen er aan toe dat de resultaten van de eindopbrengsten voor de zomervakantie in de Bongerd Actueel worden gepubliceerd. **Gerealiseerd.**

---

<sup>1</sup> Onder voorbehoud van goedkeuring van het CvB van Optimus aangezien de budgetten voor groot onderhoud belegd zijn bij het CvB.



- Op de eerste informatieavond in september informeren alle leerkrachten, ouders over de wijze waarop de school extra ondersteuning voor leerlingen organiseert. Deze informatie is standaard opgenomen in de presentatie van de leerkrachten van groep 1 t/m 3. Ook worden ouders hierover geïnformeerd bij het kennismakingsgesprek. In de schoolgids en het SOP, in te zien via [www.debongerdhaps.nl](http://www.debongerdhaps.nl) kunnen ouders meer informatie verkrijgen.
- We onderzoeken op welke manier de school goede adviezen kan geven aan ouders om hun kind beter te kunnen begeleiden en te kunnen helpen bij leer- en/of gedragsproblemen. Er is geen onderzoek naar verricht.
- We staan open voor mogelijkheden om het naschools aanbod uit te breiden. Wat ons betreft hoeft dit naschools aanbod niet persé binnen en door de school gefaciliteerd worden. We geven onze rol als 'linking pin' / intermediair verder vorm en dragen graag bij aan het creëren van een broedplaats in de directe omgeving van de school. We faciliteren EHBO, Let's Play Music, Mad Science, communievoorbereiding en de typetuin.
- Creatieve vorming krijgt vanaf 2018-2019 een prominentere plek in ons onderwijs. In de groepen 6 t/m 8 is dit beter in het curriculum verankerd. Leerkrachten geven dit groepsoverstijgend en talent gestuurd vorm.