

Klachtenregeling

Overal waar mensen samenwerken, kan er iets fout gaan. Ook op school. Als u een klacht heeft over de school of iemand op school bespreekt u dit dan vooral met de betreffende persoon. Komt u er samen niet uit dan kunt u uw klacht kenbaar maken bij de directie en, als uw klacht de directie betreft, bij het College van Bestuur van Optimus. Ook kunt u gebruik maken van verschillende vertrouwenspersonen. De school beschikt over een interne vertrouwenspersoon. Dit is José Smits, intern begeleider. U kunt ook contact opnemen met de externe vertrouwenspersonen van de Gemeenschappelijke Instelling Maatschappelijke Dienstverlening. Bent u na het doorlopen van deze stappen niet tevreden dan kunt u zich wenden tot de Geschillencommissie Bijzonder Onderwijs.

José Smits, interne vertrouwenspersoon
Kerkstraat 7
5443 AA Haps
Telefoon: 0485 315385
info@debongerdhaps.nl
www.debongerhaps.nl

Bestuur Optimus Primair Onderwijs
Postadres: Postbus 315, 5430 AH Cijk
Bezoekadres: Molenstraat 19, 5431 BW Cuijk
Telefoon: 0485-318910
info@optimusonderwijs.nl
www.optimusonderwijs.nl

Gemeenschappelijke Instelling Maatschappelijke Dienstverlening
Telefoon: 058-2954777
www.gimd.nl
Externe vertrouwenspersonen
De heer C. Heeren
Telefoon: 06-51996561
Mevrouw M. van der Leest
Telefoon 06-25498751.

Geschillencommissie Bijzonder Onderwijs
Postbus 82324
2508 EH Den Haag
Telefoon: 070-3861697
info@gcbo.nl
www.gcbo.nl